

OSOBITNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie služby prenositeľnosť čísla spoločnosti Uniphone, s.r.o.

vydané 1. februára 2020

1. Úvodné ustanovenia a definície pojmov

1.1. Úvodné ustanovenia a predmet úpravy

1. Tieto Osobitné podmienky stanovujú práva a povinnosti spoločnosti Uniphone, s.r.o., Popradská 12, 040 01 Košice, IČO 45979855, IČ DPH SK2023167806, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vložka 26904/V (ďalej len "Uniphone") v súvislosti s prenositeľnosťou telefónneho čísla medzi verejnými telefónnymi sieťami podľa ustanovení § 48 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „ZEK“) a Opatrenia Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky č. O-22/2011 o podrobnostiach týkajúcich sa prenosu čísla (ďalej len „Opatrenie“).

1.2. Vymedzenie pojmov

- Odovzdávajúci podnik** je podnik, ktorého účastník požiadal o prenesenie čísla k Prijímajúcemu podniku.
- Prijímajúci podnik** je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.
- Prenášané číslo** je telefónne číslo vo verejnej telefónnej sieti pridelené Odovzdávajúcim podnikom účastníkovi na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb, o ktorého prenesenie k Prijímajúcemu podniku tento účastník požiadal a ktoré je možné preniesť podľa Opatrenia a týchto Osobitných podmienok. Prenášaným číslom môže byť aj skupina čísel, spoločne tvoriaca tzv. skupinové číslo.
- Časový rámec na prenos čísla** sa rozumie každý deň od 00.00 hod do 06.00 hod. alebo od 12.00 do 18.00 hod..
- Všeobecné podmienky** sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby – verejnej telefónnej služby, vydané spoločnosťou Uniphone, s.r.o.
- Tarif** alebo **Cenník** je príslušný dokument vydaný spoločnosťou Uniphone, s.r.o.

2. Podrobnosti prenosu čísla

2.1. Prenos čísla do siete Uniphone (Prijímajúci podnik je Uniphone)

- O prenos čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu k spoločnosti Uniphone žiada užívateľ príslušného telefónneho čísla podaním Žiadosti o prenos čísla (ďalej len ako „Žiadosť“) spoločnosti Uniphone.
- Ak pre Prenášané číslo už začal proces prenosu čísla na základe skoršej Žiadosti, ďalšiu Žiadosť o prenos je možné podať len po vybavení a ukončení prenosu začatého na základe skoršej Žiadosti.
- Žiadosť sa zároveň považuje za návrh žiadateľa za uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti v súlade týmito Osobitnými podmienkami spoločnosťou Uniphone ako Prijímajúcim podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k Prenášanému číslu uvedenému v Žiadosti.
- Práva a povinnosti v súvislosti so zmlouvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k Prenášanému číslu sa spravujú Žiadosťou, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.
- Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou v pracovný deň, ktorý bude predchádzať dňu technického prenosu Prenášaného čísla. Ak nebude dohodnutá so žiadateľom dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla, účinky nastanú na tretí pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo nezrušil Žiadosť v

súlade s týmito Osobitnými podmienkami.

- Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zastaveniu procesu prenosu Prenášaných čísel, zmluva o prenose čísla okamihom zastavenia tohto procesu zaniká.
- Účastník berie na vedomie a súhlasí, že okamihom podania Žiadosti sú spoločnosť Uniphone a príslušný Odovzdávajúci podnik oprávnení spracúvať osobné údaje žiadateľa v rozsahu údajov uvedených v Žiadosti po nevyhnutne potrebnú dobu najmä na účely overenia splnenia podmienok pre prenos čísla žiadateľom u spoločnosti Uniphone a u Odovzdávajúceho podniku, ako aj na účely prenosu každého čísla špecifikovaného v Žiadosti. Spoločnosť Uniphone je oprávnená poskytnúť osobné údaje žiadateľa príslušnému Odovzdávajúcemu podniku za účelom overenia skutočností potrebných na realizáciu prenosu príslušného Prenášaného čísla.
- Účastník je povinný najneskôr pri podaní Žiadosti vo vzťahu k Prenášaným číslam obsiahnutým v Žiadosti uzavrieť so spoločnosťou Uniphone Zmluvu o poskytovaní verejných služieb, alebo dodatok k skôr uzavretej Zmluve o poskytovaní verejných služieb, ktorým sa táto zmluva doplní o poskytovanie služieb s využitím Prenášaného čísla.
- Spoločnosť Uniphone je oprávnená odmietnuť Žiadosť a prenos Prenášaných čísel obsiahnutých v Žiadosti nezrealizovať, ak nastane dôvod pre odmietnutie uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb so Žiadateľom odmietnuť uzavretie Zmluvy so žiadateľom podľa časti III Všeobecných podmienok, ak je splnený niektorý z dôvodov podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona, najmä ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo ak žiadateľ nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, najmä preto, že je dlžníkom spoločnosti Uniphone alebo iného podniku alebo niektorý z týchto podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal zmluvu, alebo ak žiadateľ nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami.
- Žiadateľ berie na vedomie, že po prenesení Prenášaných čísel k spoločnosti Uniphone ako Prijímajúcemu podniku spoločnosť Uniphone:
 - sprístupní verejnosti informáciu o tom, že volanie na Prenášané čísla sú volaním do siete spoločnosti Uniphone,
 - poskytne iným podnikom poskytujúcim verejnú telefónnu službu v Slovenskej republike informáciu o tom, že Prenášané čísla boli prenesené do siete spoločnosti Uniphone.
- Podstatnými náležitosťami Žiadosti sú:
 - označenie Prenášaného čísla, o prenesenie ktorého žiadateľ žiada Žiadosťou,
 - údaje žiadateľa minimálne v rozsahu - meno, priezvisko a rodné číslo, ak ide o fyzickú osobu, obchodné meno a identifikačné číslo, ak bolo pridelené, ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa alebo obchodné meno a identifikačné číslo, ak ide o právnickú osobu, prípadne iné údaje, ak sú nevyhnutné na riadnu identifikáciu alebo overenie totožnosti žiadateľa podľa pokynov spoločnosti Uniphone,
 - označenie Prijímajúceho podniku a Odovzdávajúceho podniku,
 - deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti Uniphone (najskôr štvrtý pracovný deň po doručení Žiadosti, ak nebude dohodnutý iný, neskorší deň aktivácie).
- Spoločnosť Uniphone ako Prijímajúci podnik pridelí Žiadosti identifikačný kód, ktorý slúži na jednoznačnú identifikáciu Žiadosti v ďalšom postupe prenosu Prenášaného čísla.
- V nadväznosti na podanie Žiadosti spoločnosť Uniphone v deň prijatia Žiadosti od Účastníka požiada príslušný Odovzdávajúci podnik o prenos Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti. Ak Žiadosť nebola spoločnosťou Uniphone prijatá v pracovný deň, za deň prijatia/doručenia Žiadosti sa považuje najbližší pracovný deň.
- Ak Odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie niektorého z Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti, spoločnosť Uniphone proces prenosu Prenášaných čísel uvedených v Žiadosti zastaví ku dňu doručenia oznámenia Odovzdávajúcim podnikom.
- Žiadateľ je oprávnený v lehote do dvoch pracovných dní pred dňom technického prenosu zrušiť prenos čísla u spoločnosti Uniphone tak, že písomne alebo iným spôsobom podľa pokynov spoločnosti Uniphone zruší podanú Žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla. V prípade ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu Žiadosti a naopak zrušením Žiadosti dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla.
- Odstúpením od zmluvy o prenose čísla alebo zrušením Žiadosti zo strany žiadateľa, odmietnutím prenosu čísla zo strany Odovzdávajúceho podniku, odmietnutím Žiadosti z dôvodu podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany Prijímajúceho podniku sa proces prenosu Prenášaných čísel zastaví a ku dňu zastavenia prenosu sa zrušuje aj samotná zmluva o prenose čísla.
- Potvrdenie alebo odmietnutie Žiadosti zo strany Odovzdávajúceho podniku spoločnosť Uniphone oznámi žiadateľovi (napr. telefonicky, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) najneskôr nasledujúci pracovný deň od prijatia

potvrdenia alebo odmietnutia od Odovzdávajúceho podniku. V rovnakej lehote Uniphone aktivuje Prenášané číslo vo svojej sieti. Od momentu aktivácie je možné využívať prenesené číslo na uskutočňovanie volaní zo siete Uniphone a na príjem volaní prichádzajúcich zo siete Uniphone, nie je však ešte možné používať Prenášané číslo v sieti Uniphone na príjem volaní z iných sietí.

18. Za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Odovzdávajúceho podniku sa uskutoční technické prenesenie Prenášaného čísla k spoločnosti Uniphone najneskôr štvrtý pracovný deň odo dňa prijatia Žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnutá dlhšia lehota na ukončenie prenosu čísla.

2.2. Prenos od spoločnosti Uniphone (Odovzdávajúci podnik je Uniphone)

- O prenesenie telefónneho čísla prideleného spoločnosťou Uniphone Účastníkovi k Prijímajúceму podniku môže Účastník požiadať výlučne príslušný Prijímajúci podnik spôsobom určeným príslušným Prijímajúcím podnikom. Ďalšie úkony popísané v tomto článku realizuje spoločnosť Uniphone len v prípade, ak Prijímajúci podnik riadne a včas požiada spoločnosť Uniphone o prenesenie príslušného Prenášaného čísla.
- Spoločnosť Uniphone v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti od Prijímajúceho podniku túto posúdi a prenos Prenášaného čísla potvrdí, alebo prenos Prenášaného čísla odmietne z niektorého z dôvodov vyplývajúcich zo ZEK, z Opatrenia, zmluvy alebo iného platného dokumentu, najmä z dôvodu, že:
 - údaje uvedené v žiadosti o prenos sú neúplné alebo zrejme nesprávne,
 - Prenášané číslo nebolo Účastníkovi spoločnosťou Uniphone pridelené na užívanie,
 - pre Prenášané číslo sa už začal proces prenosu na základe skoršej žiadosti,
 - prenesenie Prenášaného čísla by bolo v rozpore ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo s ustanoveniami Opatrenia alebo týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky prenosu čísel.
- Výsledok posúdenia žiadosti oznámi Uniphone Prijímajúceму podniku a tiež Účastníkovi (napr. telefonicky, cez SMS, e-mail, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od posúdenia.
- Účastník je oprávnený do dvoch pracovných dní pred ňom technického prenosu zrušiť prenos Prenášaného čísla u Prijímajúceho podniku.
- Spoločnosť Uniphone za predpokladu poskytnutia náležitej súčinnosti zo strany Prijímajúceho podniku zrealizuje technické prenesenie Prenášaného čísla od spoločnosti Uniphone v deň a v časovom rámci určeným v súčinnosti s Prijímajúcím podnikom najneskôr štvrtý pracovný deň odo dňa prijatia žiadosti, ak nie je s Účastníkom dohodnuté inak. Deň a časový rámec technického prenesenia Prenášaných čísel Účastníkovi oznámi Prijímajúci podnik.
- Zrealizovaním technického prenosu čísla zaniká Zmluva o poskytovaní verejných služieb medzi Účastníkom a spoločnosťou Uniphone v časti týkajúcej sa Prenášaného čísla. Ak nie je stanovené inak, dotknutá zmluva sa považuje za ukončenú dohodou Účastníka a spoločnosti Uniphone podľa ustanovení príslušných Všeobecných podmienok so všetkými tam uvedenými právnymi následkami. Dňom technického prenosu deaktivuje Uniphone Prenášané číslo vo svojej sieti.
- Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že s účinnosťou odo dňa doručenia žiadosti o prenos čísla Prijímačím podnikom spoločnosti Uniphone nie je Účastník oprávnený realizovať niektoré z práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach, ktorých obsah je v rozpore s doručenou žiadosťou, najmä nie je oprávnený uskutočniť prevod zmluvných práv a povinností z dotknutej zmluvy na tretiu osobu.
- Na základe ustanovenia § 2 ods. 4 Opatrenia sa skupinové účastnícke čísla a viaceré telefónne čísla pridelené spoločnosťou Uniphone Účastníkovi prenášajú výlučne ako jeden celok. Spoločnosť Uniphone ako Odovzdávajúci podnik si preto vyhradzuje právo odmietnuť prenesenie Prenášaného čísla z dôvodu rozporu s Opatrením v prípade, ak predmetom žiadosti je prenos jedného alebo viacerých čísel, ak tieto sú v sieti Uniphone súčasťou skupiny čísel a Účastník nepožiadala o prenos všetkých čísel patriacich v čase doručenia žiadosti príslušnej skupiny.

3. Cena a platobné podmienky, kompenzácia

- Účastník je povinný za prenesenie čísla k spoločnosti Uniphone ako Prijímajúceму podniku zaplatiť spoločnosti Uniphone cenu podľa platnej Tarify (Cenníka), ak nie je dohodnuté inak. Povinnosť zaplatiť cenu sa vzťahuje jednotlivito na každú podanú Žiadosť, ak nebolo dohodnuté inak.
- Cenu za prenesenie čísla od spoločnosti Uniphone ako Odovzdávajúceho podniku je oprávnená spoločnosť Uniphone účtovať Prijímajúceму podniku.

- Účastník má právo v lehote 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla požiadať Prijímajúci podnik o kompenzáciu. Podmienky týkajúce sa kompenzácie pre Účastníka sa spravujú ustanoveniami Opatrenia.

4. Záverečné ustanovenia

- Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok a spolu so Všeobecnými podmienkami a s Tarifou (Cenníkom) sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy resp. Dotknutej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou Uniphone a Účastníkom.
- Pojmy používané v týchto Osobitných podmienkach, ktoré tu nie sú osobitne definované, majú rovnaký význam ako rovnaké pojmy definované v príslušných Všeobecných podmienkach.
- Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. februára 2020.